



Sociale route



Doelen



Tijdljn



Governance



Stakeholder map



Sociale kaart
Systeem kaart



Impactmap



Wijk safari



Jobs to be done



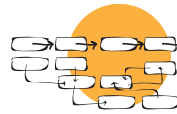
Context mapping
Interviews



Persona's
Sociona's



Customer Journey



Service Blueprint



Communicatie-
strategie



Proces voor wijk
ambassadeurs



Cocreatie workshops



Prestatie indicatoren
(KPI's op
Performance
dashboard)