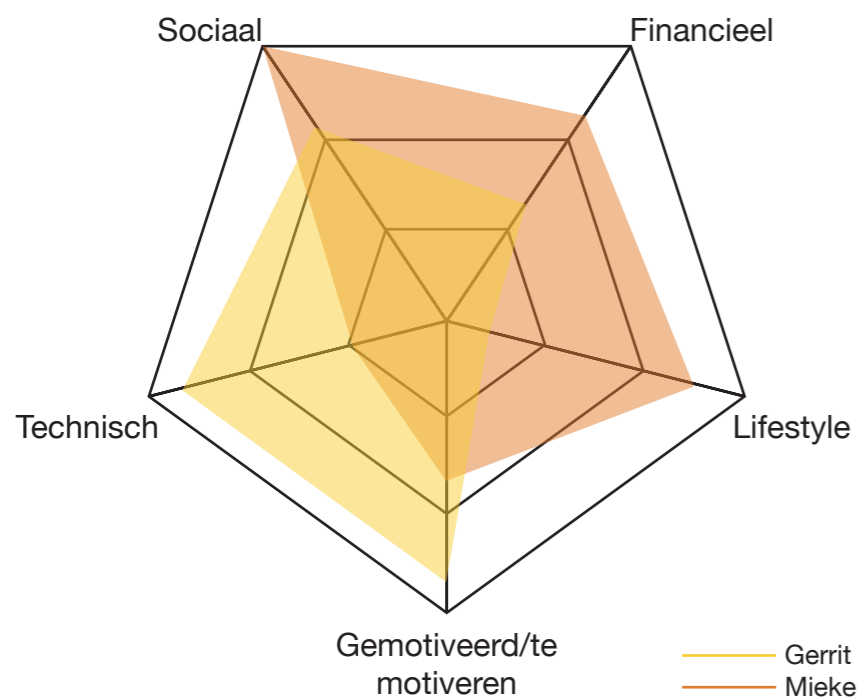


Bewoners



Spider



Mieke

Mieke
Leeftijd: 67 jaar

Baan: Mieke is met pensioen. Vroeger was ze juf op een basisschool.

Dagbesteding
Veel bezig met haar moestuin. Daarnaast doet Mieke 2 dagen per week vrijwilligerswerk in een verpleeghuis.

Houding ten opzichte van energie
Ik vind het belangrijk om over milieu na te denken. Ik doe bijvoorbeeld altijd 's nachts de kachel uit en heb alleen het licht aan staan in de ruimten waarin ik mij bevindt.

Het belangrijkste aan thuis
Ik vind het belangrijk om mij thuis te voelen in mijn eigen huis. Gezellig aan tafel zitten met Gerrit en vrienden of de kinderen en kleinkinderen. Een plek van ontmoeting en ontspanning.

Mieke remt Gerrit regelmatig in zijn enthousiasme. Ze vindt comfort belangrijker dan verduurzaming. Soms is ze zijn verhalen over 'wat ze nu weer zouden kunnen ondernemen op het gebied van verduurzaming', ook wel een beetje zat. 'Tjonge, die Gerrit, verzucht ze dan.' Mieke bemoeit zich verder niet met wat er nou precies zal worden gedaan aan het huis. Ze stelt een aantal eisen op (zoals 'mijn moestuin wordt niet beschadigd') en Gerrit moet zich daar aan houden.



“Wanneer ik Gerrit niet zou remmen, dan zouden we in een energie opwek centrale wonen in plaats van in een gezellig huis”
- Mieke



Aanknopingspunten

Mieke



- Een gezellig en comfortabel huis
- Levensloopbestedig maken van het huis, denken aan later
- Wel gezellig om met burensamen dingen te kunnen doen



- Balans vinden in uitgaven (wanneer het te veel geld gaat kosten)
- Geringe intrinsieke motivatie t.a.v. duurzaamheid

 **Gerrit**



Gerrit
Leeftijd 69 jaar

Baan: met pensioen, vroeger was Gerrit manager elektro bij een installatiebedrijf.

Dagbesteding

Verdiept zich veel in het verduurzamen van zijn eigen huis en dat van anderen. Actief in de wijkraad. Verder speelt hij graag een potje kaarten samen met een vaste vrienden groep.

Houding ten opzichte van energie

Gerrit is zich al jaren bewust van zijn energieverbruik en hoe hij dat met woningaanpassingen kan verminderen. Hij noemt het zijn passie om zijn huis duurzaam in te richten en energieverbruik te minimaliseren. Gerrit is actief in het uitzoeken wat hij nog meer zou kunnen doen om te besparen. Hij vertelt zijn burens en vrienden graag wat zij zouden kunnen doen. Zijn vrouw wordt hier wel eens gek van.

Het belangrijkste aan thuis: Ik zie mijn huis als een ruimte om te experimenteren en te verduurzamen. Ik wil mij vrij voelen om mijn interesses te kunnen ontwikkelen.

 **Het huishouden**

Motivatie

Ideel gemotiveerd

Praktisch gemotiveerd



Kennis niveau energie maatregelen

Laag

Hoog



Informatie vergaren

Zelf doen

Wil ontzorgd worden



Op zoek naar

Lifestyle georiënteerd

Praktische oplossingen



Vaardigheden

Doe het zelf-er / zelf uitzoeken

Laten doen / laten uitzoeken



Huishoud beslissingen

Harmonie

Tegengestelde mening



Gerrit



blinkers

- Nieuwe sociale contacten met vergelijkbare interesses
- Een podium waar eigen kennis kan worden uitgewisseld met andere experts
- Kennis verdiepen over nieuwe technieken en apparaten



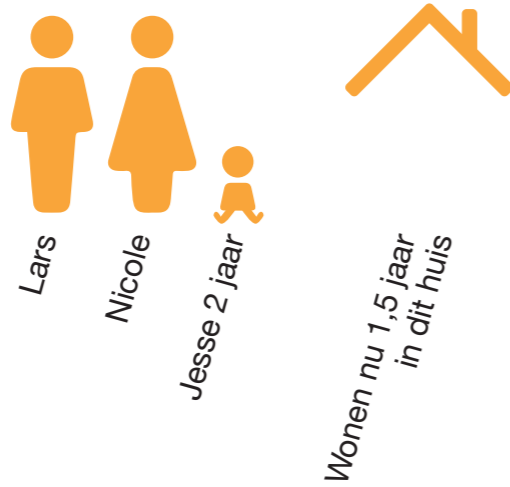
remmers

- Wanneer het een heel individueel traject blijkt te worden
- Wil graag actief meedoen, maar wel balans met tijd voor eigen dingen

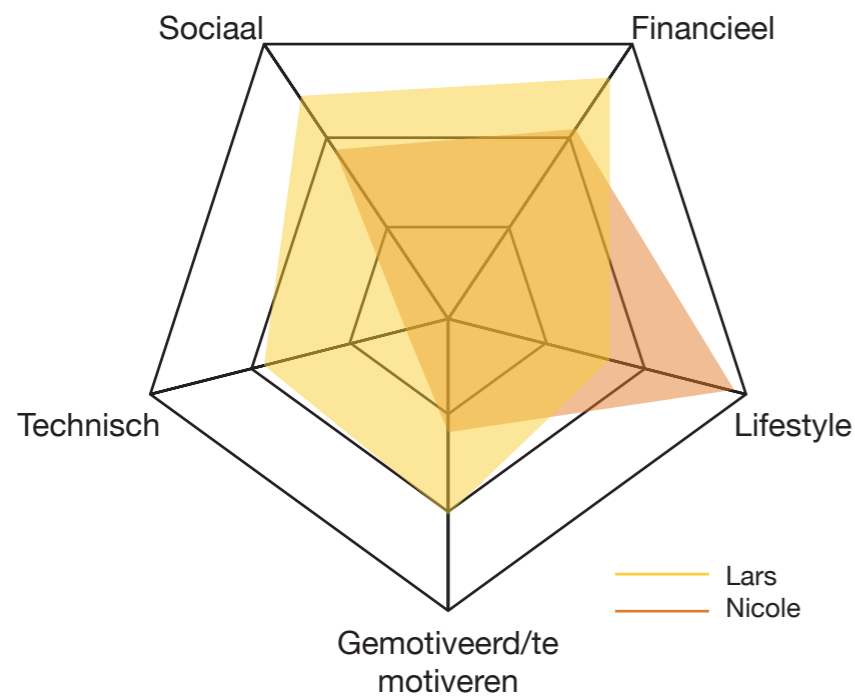
“Ik geniet ervan om met mijn burens te praten over hoe we onze huizen duurzamer kunnen inrichten.”
- Gerrit

Bewoners

Nestelaars
Modern-en-nieuw-wensers



Spider



Nicole

Nicole
Leeftijd: 29 jaar

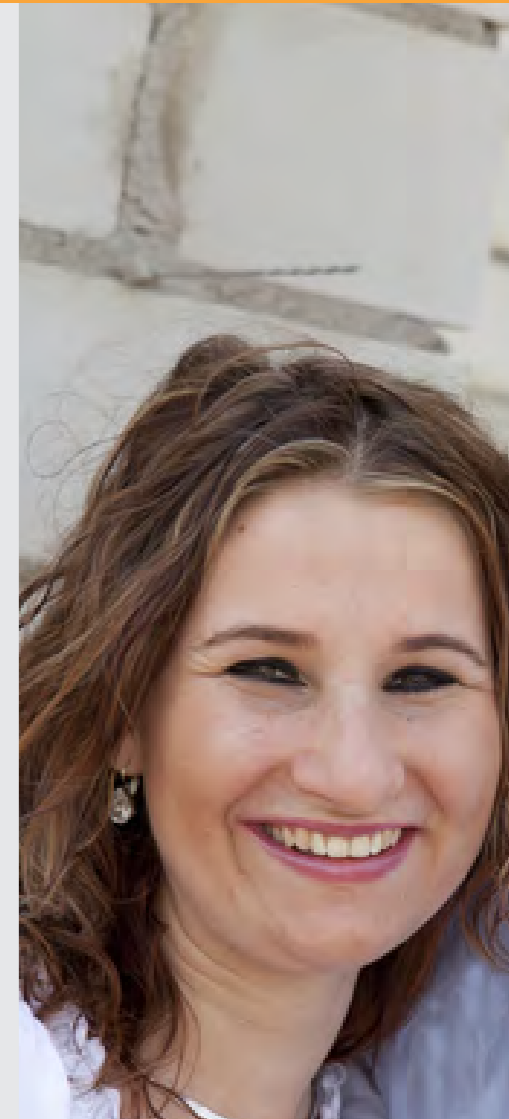
Baan
Werkt als recruiter

Dagbesteding
Werkt 4 dagen. 's Avonds en op vrije dagen is Nicole meestal thuis met Jesse, hun zoon van twee.

Houding ten opzichte van energie
Ik vind het belangrijk om als ouder bewust over het milieu na te denken. Ik koop de meeste producten bio- en/of ecologisch. Verder ben ik zuinig met bijvoorbeeld het licht uit doen en de was in het lage tarief. Hier wijs ik Lars vaak op. Hij is wat lakser.

Het belangrijkste aan thuis
Dat het een prettige omgeving is waar Jesse veilig kan opgroeien.

Nicole wil misschien best iets aan het huis laten verbouwen als het niet teveel tijd en moeite kost. Lars en Nicole kopen graag nieuwe producten, als het even kan liever geen tweedehands spullen.



Aanknopingspunten

Nicole



- Het gevoel hebben goede ouders te zijn
- Comfort voor Jesse verhogen
- Toch wel gevoel hebben iets aan duurzaamheid te doen



- Wanneer een traject te lang duurt ' We hebben geen zin in een verbouwing die maanden duurt, we moeten ook gewoon wonen in ons huis'.

“Ik vind dat wij door middel van bewuste aankopen te doen wel voldoende ondernemen op het gebied van energie besparende maatregelen”
- Nicole



 Lars



Lars

Leeftijd: 33 jaar

Baan

Lars werkt als HR manager in een supermarktketen.

Dagbesteding

Lars maakt lange dagen en baalt er wel eens van Jesse zo weinig te zien.

Houding ten opzichte van energie

Lars is in het dagelijks leven met 'de kleine dingen' niet heel bewust. Hij vindt het bijvoorbeeld onzin om constant alle lampen uit te zetten. Wel ziet hij iets in huisaanpassingen, hij heeft het gevoel dat hij iets moet met 'isolatie en zo'. Daarmee doe je gewoon echt iets dat effect heeft op het gebied van besparing'.

Het belangrijkste aan thuis

Een veilige en warme omgeving voor Jesse om op te groeien en samen te zijn met z'n drieën.

Energieverspilling vind ik zonde, maar ik vind een aangenaam leven eigenlijk belangrijker. Ik wil wel iets aan ons huis verbouwen als dit goed is voor het behoud van de waarde van ons huis. Iets meer ruimte voor Lasse zou ook wel fijn zijn.

Het lijkt Lars wel prettig als iemand met kennis van zaken kan vertellen wat de voor- en nadelen van bepaalde verbouwingen zijn zodat ze een afgewogen keuze kunnen maken wat ze wel en niet zullen laten doen.

 Het huishouden

Motivatie

Idieël gemotiveerd

Praktisch gemotiveerd



Kennis niveau energie maatregelen

Laag

Hoog



Informatie vergaren

Zelf doen

Wil ontzorgd worden



Op zoek naar

Lifestyle georiënteerd

Praktische oplossingen



Vaardigheden

Doe het zelf-er / zelf uitzoeken

Laten doen / laten uitzoeken



Huishoud beslissingen

Harmonie

Tegengestelde mening



Lars



blinkers

- Overzicht in wat welke keuze kost, wat dat oplevert op welke termijn.
- Vertrouwd gevoel bij adviseur, geen salespraatje.



remmers

- Weten wanneer iets wordt gedaan 'Ik wil niet dagen thuis hoeven blijven of later op mijn werk aankomen omdat ik voor een aannemer thuis moet blijven'.
- Niet goed begrijpen wat er bedoeld wordt met offertes
- Wantrouwen bij adviseur/ verkoper.

“Goede ouders zijn volgens mij energie bewust, dus wil ik graag uitzoeken wat ik kan doen.”

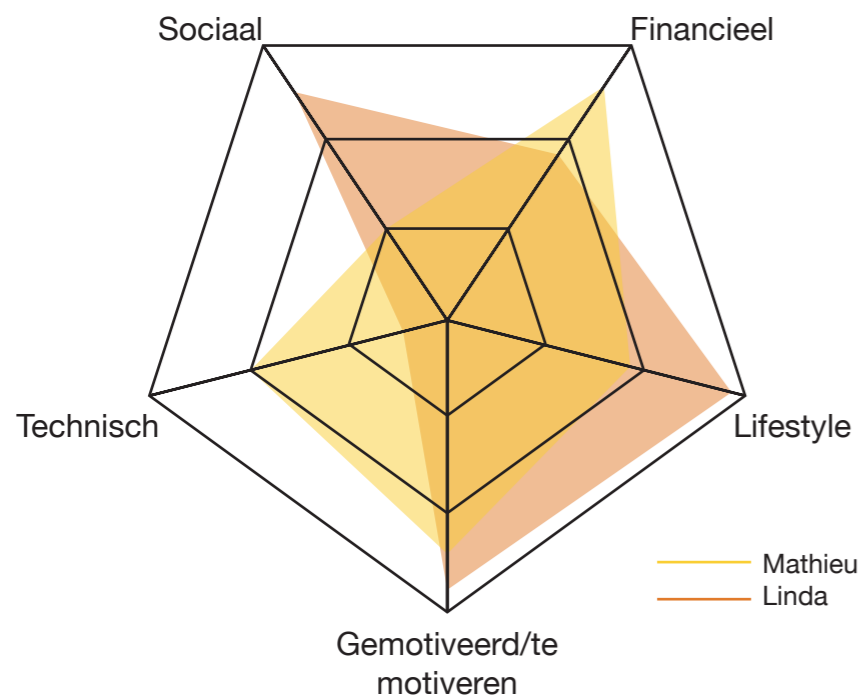
- Lars

Bewoners

Grote verbouwers
Eco-design lovers



Spider



Linda

Linda
Leeftijd 35 jaar

Baan
Mondhygiënist

Dagbesteding
Werkt drie dagen in de week en op haar vrije dagen is ze thuis met haar jongste zontje van twee jaar en haalt ze de oudste zontje van 5 jaar op van school. Bezigt met extra opleiding in haar vakgebied.

Houding ten opzichte van energie
Linda is heel bewust bezig met het soort boodschappen dat in het huishouden wordt gedaan. Ze wil graag dat spullen in huis duurzaam, maar ook mooi zijn.

Het belangrijkste aan thuis
Een mooi huis waar de kinderen veilig kunnen opgroeien. Waar we familie en vrienden goed kunnen ontvangen en dan toch wel beetje trots zijn op hoe wij dat hier doen.

Linda wil graag verbouwingen om de woonruimte te vergroten en de ruimte meer naar smaak in te kunnen richten. Gelukkig wil Mathieu dit ook wanneer ze gelijk nadenken om het duurzaam te laten verbouwen. Linda is ideologisch bewust maar een mooiere en comfortabelere woning is voor haar het belangrijkste.



“Ik wil de aarde graag kunnen doorgeven aan onze kinderen en vind bewust leven daarom belangrijk. Al moet het wel leuk blijven natuurlijk.”
- Linda



Aanknopingspunten

Linda



blinkers

- Een adviseur kan helpen in het nemen van de meest stijlvolle- maar tegelijk duurzame keuzen.
- Wanneer een klus 'kind vriendelijk' kan worden uitgevoerd (rommel wordt extra snel opgeruimd)



remmers

- Rommel en overlast
- Afweging waar geld aan te besteden: er moeten zoveel keuzes gemaakt worden

Mathieu



Mathieu

Leeftijd: 39 jaar

Baan

Senior Projectmanager bij de NS

Dagbesteding

Drukke baan, veel verantwoordelijkheid, dingen regelen.

Houding ten opzichte van energie

Op het werk wordt regelmatig gesproken over verduurzaming. Voor Mathieu is duurzaamheid een belangrijk thema. Hij vindt dat hij thuis een verschil kan maken door bewuste keuzes te maken en te onderzoeken hoe het huis beter geïsoleerd kan worden en of ze niet zelf energie kunnen opwekken. Nul-op-de-meter vindt hij een interessant concept.

Het belangrijkste aan thuis

Thuis is voor mij een plek om tot rust te komen. Waar we fijn samen kunnen zijn. Verder vinden wij dat onze zoontjes zich vrij moeten kunnen bewegen in huis. Dat het gewoon prettig is. Ik wil onderzoeken hoe we ons energieverbruik kunnen verminderen.

Ik zou mij graag zelf willen verdiepen in welke aanpassingen ons huis verbeteren. Linda wil graag meer licht binnen, door een seizoens serre te laten bouwen. Wanneer dit betekent dat we ons huis direct een stuk zuiniger en duurzamer kunnen maken, dan wil ik dat ook. Laten we het dan ook meteen goed aanpakken.

Mathieu



blinkers

- Een sparringpartner vinden die kan meedenken, vooral hoe we stap voor stap aanpassingen kunnen realiseren
- huis waar je trots op bent
- flexibel blijven zodat we hier langere tijd kunnen blijven, zeker als de kinderen groter worden



remmers

- Is al druk met werk en gezin, niet veel tijd voor echte verdieping duurzaamheid
- In de dagelijkse praktijk komt het er vaak niet van
- Waarom nu iets doen als er straks betere oplossingen zijn
- Kwaliteit offertes en gedoe met aannemers
- Wat is rendement van investeringen?

“Voor de generatie van mijn kinderen en daarop volgende generaties vind ik het belangrijk om nu bewust om te gaan met energie.”
- Mathieu



Het huishouden

Motivatie

Ideëel gemotiveerd

praktisch gemotiveerd



Kennis niveau energie maatregelen

Laag

Hoog



Informatie vergaren

Zelf doen

Wil ontzorgd worden



Op zoek naar

Lifestyle georiënteerd

Praktische oplossingen



Vaardigheden

Doe het zelf-er / zelf uitzoeken

Laten doen / laten uitzoeken



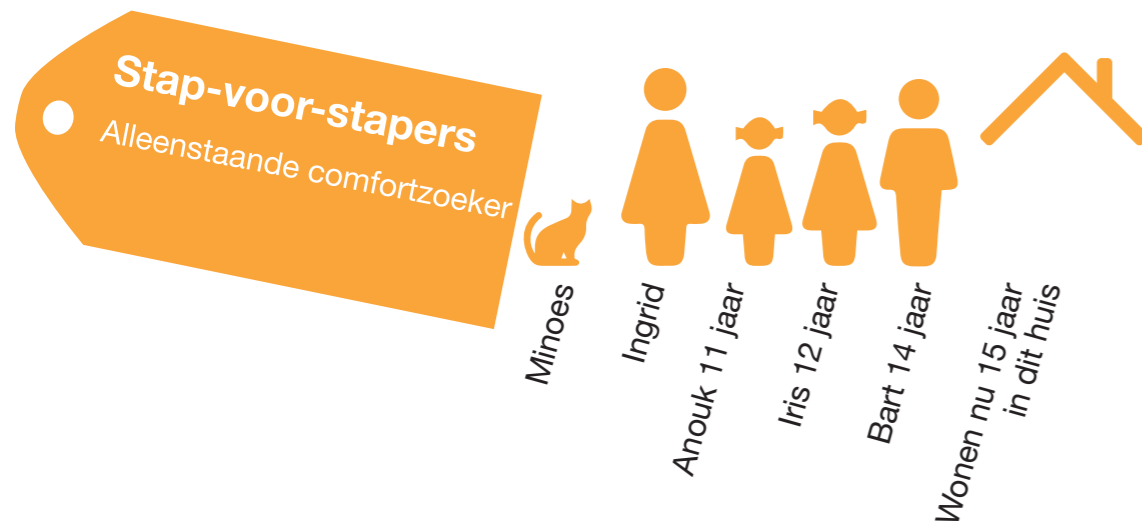
Huishoud beslissingen

Harmonie

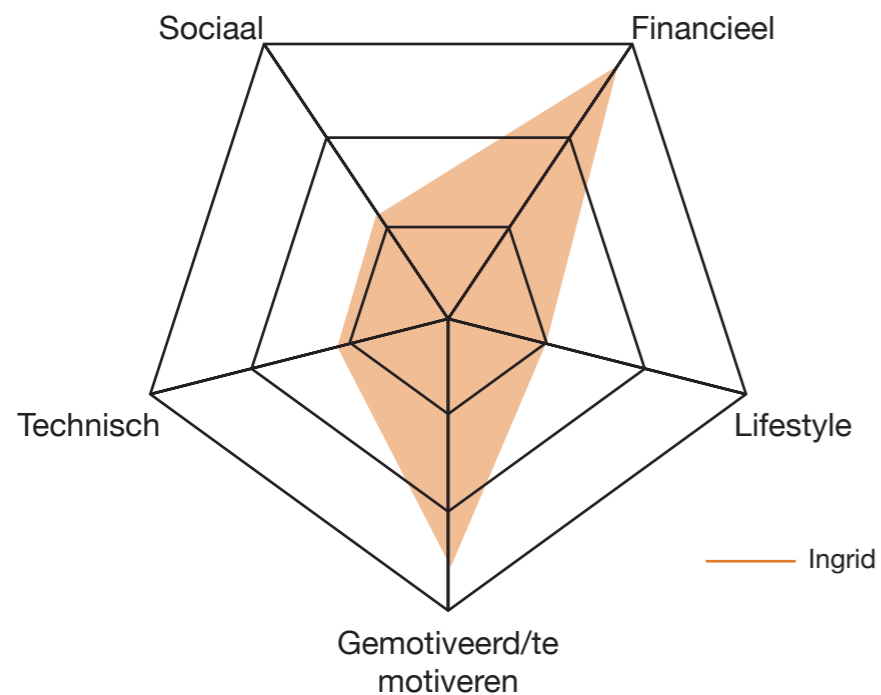
Tegengestelde mening



Bewoners



Spider



Ingrid

Ingrid
Leeftijd: 39 jaar

Baan
Secretaresse

Dagbesteding
Ingrid werkt fulltime en heeft als alleenstaande haar handen vol aan haar kinderen.

Houding ten opzichte van energie
Daar waar mijn eigen energie het toelaat let ik graag op energieverbruik en besparing, maar het is maar een van de vele dingen waar op let.

Het belangrijkste aan thuis
Een fijne en comfortabele plek waar mijn kinderen zich prettig voelen. Ik wil ook wel dat het er goed uitziet, binnen de beperkte mogelijkheden die ik heb.

Ik merk dat het op zolder, waar de kamers van mijn zoon en dochters zijn, vrij veel tocht. Ik wil dat hun kamers fijne ruimtes zijn waar ze zich terug kunnen trekken en huiswerk maken. Helemaal nu ze gaan puberen, gun ik ze een eigen plek. Maar die tocht moet weg.



“Ik moet alles zelf beslissen en regelen. Dat is niet altijd even leuk, maar ik ben trots wanneer het goed uitpakt.”
- Ingrid



Aanknopingspunten

Ingrid



- Persoonlijk, op individuele situatie afgestemd, eerlijk en transparant advies
- Financieel overzicht in wat de kosten en de baten zullen zijn
- Een comfortabeler huis voor mijn kinderen
- Gevoel geholpen te worden maar wel zelf regie te hebben (is ze wel trots op)



- Kwetsbaar gevoel en angst om opgelicht te worden.
- Angst voor verkeerde keuzen
- Geen kennis, tijd en energie om alles uit te zoeken
- Onzekerheid over besteding beperkte financiële middelen.



Bart, Iris en Anouk

Bart, Iris en Anouk kunnen het meestal goed met elkaar vinden. De laatste tijd is er wat vaker gekibbel in huis. Meestal gaat dit over iemand die een bepaalde ruimte voor zichzelf wil hebben. 'Ga uit mijn kamer' of 'Nu ben ik hier bezig' zijn de woordwisselingen die te horen zijn in huis.

Over het algemeen staan ze achter de keuzen van hun moeder, want ze maakt meestal bespreekbaar wat ze wil gaan doen en wat haar argumenten zijn om dat te doen. Wanneer de kinderen het idee hebben dat ze een keus maakt die hen niet aan staat, dan gaan ze zeker de discussie aan.



"Ik zou wel graag willen dat Iris en ik allebei een eigen kamer hebben"
- Anouk

"Ik vind huiswerk maken op mijn kamer stom, want het is er altijd super koud"
- Bart



Het huishouden

Motivatie

Ideel gemotiveerd

praktisch gemotiveerd



Kennis niveau energie maatregelen

Laag

Hoog



Informatie vergaren

Zelf doen

Wil ontzorgd worden



Op zoek naar

Lifestyle georiënteerd

Praktische oplossingen



Vaardigheden

Doe het zelf-er / zelf uitzoeken

Laten doen / laten uitzoeken



Huishoud beslissingen

Harmonie

Tegengestelde mening

